**MAGAZYNY DYSTRYBUCYJNE – I 4 TL**

**Temat:** Elementy logistycznej obsługi klienta.

**źródło:** <http://fem.put.poznan.pl/poli-admin/didactics/80512226Logistyka%20wyk%C5%82%C4%85d%20obs%C5%82uga%20zam%C3%B3wie%C5%84.pdf>

**Polecenie:** Zapoznaj się z materiałem i odpowiedz na pytania.

Odpowiedzi proszę przesłać do nauczyciela przedmiotu do 22.05.2020r.

1. Co nazywamy elementami logistycznej obsługi klienta?\
2. Wymień cechy, do których klienci przywiązują z reguły największą uwagę.
3. Czym charakteryzują się elementy logistycznej obsługi klienta?
4. Co oznacza dostępność produktu z zapasu?