

Temat: Metody obsługi konsumentów – metoda angielska

1. Zapoznaj się z tematem z podręcznika str. 295-301
2. Sporządź notatkę w zeszycie przedmiotowym, w której uwzględnisz:
 1. Na czym polega ta metoda.
 2. Zasady obsługi metodą angielską
 3. Zastosowanie tej metody.
 4. Zalety i wady metody.
 5. Kolejność czynności w serwisie angielskim.
3. Wykonaj zadanie 2 str.301