

Planowanie produkcji i dystrybucji

1. Ochrona majątku przed uszkodzeniem

Materiały do nauki:

1. Notatka
2. Internet

Zadanie na ocenę (prześlij w pliku doc. na adres: kamila.hecold@gmail.com, tytuł wiadomości: nazwa przedmiotu, klasa, imię i nazwisko)

NOTATKA

ZAGADNIENIA

- Zabezpieczenie towaru przed uszkodzeniem
- Zabezpieczenie towaru przed zniszczeniem
- Zabezpieczenie towaru przed zaginięciem

Zabezpieczenie towaru przed uszkodzeniem wymaga odpowiedniego opakowania. Aby zminimalizować uszkodzenia podczas procesów transportowych towaru, stworzono opakowania bardzo wytrzymałe i w jak najlepszym stopniu chroniące towar. Rozwój technik sprawił, że na przestrzeni lat opakowania wykonywane z tego samego surowca stają się coraz lepsze, a jednocześnie coraz bardziej wytrzymałe. Na przykład obecnie produkuje się z kartonu palety EURO, które są w stanie wytrzymać nacisk 800 kg.

Zabezpieczenie towaru przed uszkodzeniem to jeden z kluczowych elementów mający wpływ na jakość wykonywanych usług. Towar, który uległ uszkodzeniu, nie zostanie odebrany przez odbiorcę, a będzie generował koszty związane z transportem, ewentualną naprawą czy utylizacją. Obecnie producenci, chcąc zminimalizować ryzyko uszkodzenia, zabezpieczają praktycznie wszystkie produkowane wyroby, począwszy od artykułów szklanych, a na samochodach skończywszy. Samochody w czasie transportu zabezpiecza się folią, która chroni elementy karoseryjne przed przypadkowym zadrapaniem, a także przed uszkodzeniem w czasie transportu kolejowego. Podczas hamowania pociągu spod kół wydobywają się iskry, które spadają na niezabezpieczoną karoserię samochodu i wtapiają się w lakier. Pozostawiają na nim różnego koloru wżery, które obniżają jakość takiego samochodu.

Wyeliminowanie ryzyka związanego z uszkodzeniem towaru podczas procesu transportowego leży w gestii wszystkich podmiotów odpowiedzialnych za dostarczenie nieuszkodzonego towaru odbiorcy. Każdy podmiot uczestniczący w procesie transportowym jest zobowiązany do przyjęcia na siebie odpowiedzialności za transport i dostarczenie odbiorcy nieuszkodzonego towaru. W przypadku uszkodzenia towaru cała odpowiedzialność spada na osobę, która spowodowała uszkodzenie danego towaru. W takim przypadku właściciel towaru wystawia notę szkadową i obciąża np. danego przewoźnika kosztami za towar. Przewoźnicy lub inne podmioty uczestniczące w transporcie mogą się ubezpieczyć na wypadek wystąpienia szkody. W takim wypadku wypłatą za uszkodzenie towaru zajmie się towarzystwo ubezpieczeniowe. Jest to powszechna praktyka, gdyż w czasie transportu zdarza się najwięcej uszkodzeń towarów.

Aby zminimalizować ryzyko uszkodzeń, projektuje się opakowania przeznaczone dla danego asortymentu. Na rysunku 45.1 przedstawiono przykłady opakowań chroniących przed uszkodzeniem.



Rys. 45.1. Sposoby zabezpieczania towaru przed uszkodzeniem

Sposoby zabezpieczania towaru przed uszkodzeniem:

- **owijanie** – chroni powierzchnię przed zarysowaniem, osiadaniami kurzu oraz lekkimi urazami; do owijania produktów najczęściej stosuje się papier i folię;
- **wypełnianie wolnych przestrzeni w opakowaniu** – zabezpiecza towar przed przesunięciem i nadmiernymi wstrząsami;
- **blokowanie** – uniemożliwia przesunięcie się towarów, szczególnie ma zastosowanie w zabezpieczeniu towarów ciężkich przed uszkodzeniem;
- **amortyzowanie** – eliminuje drgania towaru podczas transportu;
- **przekładanie** – ze względu na kruchość danych artykułów oddziela je się od siebie przez gródkami; ma to zastosowanie np. w transporcie bombek choinkowych.

Ze względu na specyfikę transportowanych towarów niekiedy stosuje się kilka metod zabezpieczania jednocześnie.

Zabezpieczenie towaru przed zniszczeniem podczas transportu polega na wyeliminowaniu ryzyka z tym związanego. Wartość towarów mierzy się nie tylko w złotych, niektóre są cenne pod względem np. dziedzictwa narodowego. Jedne i drugie trzeba odpowiednio zabezpieczyć przed zniszczeniem podczas transportu. Niewłaściwe zabezpieczenie może być przyczyną przestojów produkcyjnych oraz strat poniesionych wskutek niesprzedania produktów. Zniszczony towar nie zostanie sprzedany, a przedsiębiorca poniesie koszty związane z jego utylizacją. Jeżeli zniszczeniu ulegną towary produkowane w tym czasie, można je będzie stosunkowo łatwo odtworzyć. Trudniej będzie odtworzyć te, których produkcji już zaprzestano.

W niektórych przypadkach trudno jest przewidzieć zniszczenie towaru, więc rozróżnia się zniszczenie zawinione i niezawinione przez stronę, np. zniszczenie wskutek wypadku samochodowego będzie traktowane jako niezawinione, ale pozostawienie towaru na deszczu będzie traktowane jako zawinione przez stronę. Przedsiębiorca w kosztach podatkowych ujmuje zniszczenie towaru, jeżeli było ono niezawinione przez stronę. Natomiast jeżeli przedsiębiorca na skutek niestaranności dopuścił się zniszczenia towaru, to koszty musi pokryć firma.

Zniszczenie towaru musi mieć pokrycie w dokumentach uwierzytelniających dane zdarzenie i na tę okoliczność sporządza się dokument – **protokół zniszczenia / straty**. Na rysunku 45.2 przedstawiono wzór dokumentu zniszczenia / straty.

W prawie międzynarodowym i krajowym wypracowano normy prawne zabezpieczające strony przed **zaginięciem towaru**. Podstawą prawną do roszczenia w związku z zaginięciem towaru jest art. 788 § 1 k.c., który stanowi, iż odszkodowanie za zaginięcie przesyłki nie może przewyższyć zwykłej wartości przesyłki, chyba że szkoda wynika z winy umyślnego lub rażącego niedbalstwa. *Kodeks cywilny* nie reguluje wartości danego dobra, które zaginęło, a za wartość zaginionego dobra przyjmuje się wartość (cenę), za jaką dane dobro można kupić na rynku.

Prawo przewozowe (art. 80 ust. 1 pkt 1) mówi, że wysokość odszkodowania za zaginięcie przesyłki ustala się na poziomie dokumentów rachunku dostawcy lub sprzedawcy. Krzywdzące jest to, że ustawodawca nie przewidział odszkodowania za utracone zyski, a ograniczył się jedynie do rzeczywistej wartości zaginionej przesyłki.

Konwencja CMR (art. 23 ust. 1) stanowi, że wartość towaru ustala się na podstawie miejsca i czasu przyjęcia towaru. Jeżeli nie można na tej podstawie ustalić ceny, przyjmuje się cenę rynkową.

RZECZOWYWANIE ZAPASÓW

.....
(miejscowość i data sporządzenia)

.....
(pieczęć firmowa)

PROTOKÓŁ ZNISZCZENIA / STRATY TOWARU

NR

Został sporządzony przez
sprawującego funkcję

Dnia roku zniszczeniu / stracie na skutek

.....
uległy zakupione / transportowane w ramach prowadzonej działalności
towary / materiały niżej wymienione:

Lp.	Nazwa towaru / materiału	J.m.	Ilość	Cena jedn.*	Wartość*	UWAGI**
				RAZEM		

* Podatnicy VAT podają wartości netto.

** Informacja, co zrobiono ze zniszczonym towarem.

Materiały / towary wyżej wymienione nie nadają się do użytku.

Łącznie wartość zniszczonych towarów / materiałów:

Słownie:

Zatwierdzam:

.....
(podpis)

ZADANIA

1. Opisz, co rozumiesz pod pojęciem zaginięcia towaru.
2. Wypisz sposoby zabezpieczenia towaru podczas transportu.
3. Omów, jak zabezpieczysz produkty szklane podczas transportu.
4. Opisz, jak zabezpieczysz azotan potasu podczas transportu.