**MAGAZYNY PRZYPRODUKCYJNE – II TL**

**Temat:** Profilaktyka i monitorowanie reklamacji.

**źródło:** <https://czyuzna.pl/poradnik/monitoring-reklamacji-w-czyuzna-pl-jak-dziala/>

**Polecenie:** Zapoznaj się z materiałem i odpowiedz na pytania.

Odpowiedzi proszę przesłać do nauczyciela przedmiotu do 22.05.2020r.

1. Wymień korzyści konsumenta z monitorowania reklamacji.
2. Jak działa monitoring reklamacji?
3. Kiedy monitorujemy reklamację?