

Hotelové izby

Kontrola + hotelová bielizeň



Úlohy

Aké sú povinnosti chyžnej?

Čo všetko môžeme zahrnúť do hotelovej bielizne?

Starostlivosť o hotelové izby

- O čistotu izieb sa starajú chyžné, ktoré denne izbu upratujú:
- Vysávajú, vysypú smeti, vyčistia kúpeľňu, WC
- Vymieňajú uteráky a posteľnú bielizeň (výmena závisí od počtu hviezdičiek hotela)



Kontrola hotelových izieb

- Je nevyhnutná, pretože v izbách sa nachádza hnutel'ny majetok, ktorý má svoju hodnotu (obraz, lampa, TV, fén a pod.)
- Pokiaľ dôjde ku krádeži - hotelu vzniká škoda
- Aby sa škodám predchádzalo, vykonáva sa každodenne kontrola izieb

Kto kontroluje:

1. Chyžná - popri upratovaní, skontroluje či niečo nechýba alebo nie je poškodené (je dobré chyžné zaškoliť, pripraviť im zoznam a pod.)
2. Hotelová gazdiná - vedúca chyžných a upratovačiek raz mesačne
3. Prevádzkar - manažér - raz za štvrt'rok kontroluje celý hotel

Poškodenie alebo strata

- pokiaľ kontrolujúci zistí, že je niečo poškodené alebo odcudzené nahlási to na recepcii
- recepcia kontaktuje host'a a dohodne si ďalší postup
- Ak vzniknutá škoda presahuje 2000 Eur, tak sa nahlasuje polícii

Hotel si eviduje hostí, ktorí sa nesprávajú slušne a v budúcnosti ich neubytuje (black list)

Hotely 4* a 5* majú zväčša kamery, aby sa chránili

Hotelová bielizeň

- V hoteli je nevyhnutná
- Host' podvedome vníma kvalitu a dizajn hotelovej bielizne
- Pre hotel je to nákladová položka
- Odporúča sa, aby hotel mal 3,5násobok hotelovej bielizne ako má lôžok

Príklad: na 10 lôžok → 35 sád hotelovej bielizne



Druhy hotelovej bielizne

- Posteľná
- Kúpeľňová - uteráky, osušky
- Reštauračná - obrusy, obrúsky
- Kuchynská - utierky, uteráky
- Osobná - uniformy zamestnancov
- dekoračná



Rovná a tvarovaná

Malá a veľká



Čistenie hotelovej bielizne

Hotel môže mať zriadenú svoju práčovňu (má vlastnú práčku, mangel na žehlenie a pod.)

Alebo

Využíva služby externej práčovne

Bezpečnosť v hoteli

Každý hotel musí chrániť:

- Život
 - Zdravie
 - Majetok
- Na to má vybudovaný svoj bezpečnostný systém

Zabezpečenie bezpečnosti

1. Izby:

- ❖ Uzamykanie dverí na izbe (kvalitnejšie hotely majú protipožiarne, bezpečnostné dvere,
 - ❖ vstup na magnetickú kartu
 - ❖ Na izbe protišmykové podlahy, pripnuté koberce
 - ❖ Upravené vane a sprchovacie kúty
2. **chodby a spoločné miestnosti** - kamerové systémy
3. Trezor - buď na recepcii alebo v izbách