**MAGAZYNY DYSTRYBUCYJNE – I 4 TL**

**Temat:** Obsługa zamówienia.

**źródło:** <http://fem.put.poznan.pl/poli-admin/didactics/80512226Logistyka%20wyk%C5%82%C4%85d%20obs%C5%82uga%20zam%C3%B3wie%C5%84.pdf>

**Polecenie:** Zapoznaj się z materiałem i odpowiedz na pytania.

Praca na ocenę. Odpowiedzi proszę przesłać do nauczyciela przedmiotu do 08.05.2020r.

1. Podaj definicję „klient”.
2. Zdefiniuj pojęcie „logistyczna obsługa klienta”.
3. Jakie czynności/działania nazywamy opracowaniem zamówień klientów?