



Technik hotelarstwa

OPIS ZAWODU

Technik hotelarstwa – to zawód polegający na udzielaniu gościny, czyli na organizowaniu i świadczeniu usług noclegowych, gastronomicznych oraz innych usług związanych z pobytem gościa w obiekcie hotelarskim. Hotelarz ustala zestaw oferowanych usług hotelarskich, sposób ich świadczenia oraz opracowuje politykę handlową. Współpracuje z innymi instytucjami oferującymi usługi hotelarskie oraz zbiera opinie o preferencjach klientów, analizuje oferty konkurencji i na bieżąco obserwuje rynek hotelarski. Trendy rozwojowe i doświadczenia wielu krajów na całym świecie wskazują, że jest to zawód rozwojowy i wymagający coraz wyższych kwalifikacji, ponieważ wymagania gości hotelowych ciągle rosną i aby im sprostać należy cały czas podnosić ogólny standard usług. Praca w hotelu może być pasją i przynosić wiele satysfakcji, ale wymaga od pracowników pełnego profesjonalizmu, wiedzy oraz wysokiej kultury osobistej.

NAUKA W NASZEJ SZKOLE UMOŻLIWIA

- zdobycie tytułu technika hotelarstwa
- uzyskanie świadectw potwierdzających kwalifikacje:

HGT.03. Obsługa gości w obiekcie świadczącym usługi hotelarskie

HGT.06. Realizacja usług w recepcji

- przystąpienie do egzaminu maturalnego i po jego zdaniu kontynuowanie nauki na studiach.
- zdobycie dodatkowych umiejętności zawodowe takich jak:
 - obsługa kelnerska w obiekcie świadczącym usługi hotelarskie
 - animacja czasu wolnego
 - przewodnictwo turystyczne

Przedmioty realizowane w zakresie rozszerzonym to: język angielski, geografia.

W TRAKCIE ZAJĘĆ LEKCYJNYCH I PRAKTYCZNYCH NAUCZYSZ SIĘ

- przygotowania jednostek mieszkalnych dla gości hotelowych
- przygotowanie śniadań hotelowych i usługi *room service*
- przygotowanie ofert hotelowych zgodnie z potrzebami gości
- obsługi gości w recepcji
- sporządzanie dokumentacji związanej z rezerwacją i z rozliczeniem kosztów pobytu gościa

PREDYSPOZYCJE ZAWODOWE

- gościnność
- znajomość języków obcych
- łatwość nawiązywania kontaktów
- wysoka kultura osobista i zawodowa
- dobra prezencja
- umiejętność obsługi urządzeń biurowych
- dobre organizacja pracy własnej i zespołu
- znajomość trendów w branży turystyczno- gastronomicznej

MOŻLIWOŚĆ ZATRUDNIENIA

Hotele wszystkich kategorii, w tym obiekty SPA oraz konferencyjno-kongresowe, motele, pensjonaty, domy wczasowe, uzdrowiska, schroniska i inne obiekty hotelowe. Osoby posiadające zawód technik hotelarstwa znajdują zatrudnienie także w wielu sektorach branży turystyczno-gastronomicznej, podejmując pracę jako: kelnerzy, barmani, bariści, animatorzy czasu wolnego, przewodnicy, czy też rezydenci. Absolwenci hotelarstwa mogą prowadzić własną działalność gospodarczą w sektorze usług hotelowych.